U.S. Small Business Administration

NEWS RELEASE

SBA Number : 02-29-408
Release Date: Immediate

Contact: Stacey Sanchez
714-550-7420 x 3202
e-mail stacey.sanchez@sba.gov

SITIO EN LA RED DEL OMBUDSMAN NACIONAL PARA AYUDA EN MATERIA DE REGULACIONES ALCANZA UN MILLON DE VISITANTES

WASHINGTON – La Oficina del Ombudsman Nacional de la Agencia Federal Para el Desarrollo de la Pequeña Empresa, anunció que su sitio en la red mundial ha recibido ya un millón de visitantes. El sitio ofrece asistencia e información a pequeños negocios con quejas sobre abusos en la implementación de regulaciones federales.

En los nueve meses durante los cuales el sitio www.sba.gov/ombudsman ha estado disponible, el mismo se ha convertido en una valiosa herramienta informativa, así como una forma eficiente y efectiva de radicar quejas e inquietudes. El sistema para radicar quejas en línea está disponible las 24 horas del día, de forma que los empresarios puedan utilizarlo en el momento en que encuentren tiempo en su ocupado programa de trabajo.

Cuando se entra al sitio electrónico, la primera página consiste de un cuestionario con tres preguntas que ayudan a determinar si la Oficina del Ombudsman lo puede ayudar. Después de contestar estas preguntas, aparece un formulario confidencial de dos páginas que se puede enviar por correo normal, fax o electrónicamente. Las quejas y comentarios se pueden plantear también por teléfono, llamando al 1-888 REG FAIR (1-888-734-3247), o por escrito dirigiéndose a la Oficina del Ombudsman Nacional, Agencia Federal Para el Desarrollo de la Pequeña Empresa, 409 3rd St. SW, MC2120, Washington, D.C. 20416-0005.

El Ombudsman Nacional Michael Barrera es un contacto neutral entre los pequeños negocios y las agencias reguladoras del gobierno federal, y su papel es el de traer las quejas e inquietudes de los pequeños empresarios sobre prácticas injustas en la aplicación de las regulaciones, a la atención de funcionarios de alto rango en dichas agencias. Tales acciones pueden incluir investigaciones y auditorías repetidas, multas y sanciones excesivas o injustas, y amenazas de represalias por las quejas.

Los propietarios de negocios pequeños pueden también hacer escuchar sus voces con el Ombudsman Nacional, en audiencias de las Juntas de Equidad en las Regulaciones que Barrera está sosteniendo en todo el país. A estas audiencias asisten por lo general representantes de las agencias federales reguladoras que, con frecuencia, pueden resolver los problemas allí mismo.

Para más información acerca de los programas de la SBA para pequeños negocios, llame al Centro de Información de la SBA al 1-800-827-5722 o TDD 704-344-6640, o visite el sitio en español de la SBA en el Web, en www.sba.gov/espanol, o www.sba.gov, en inglés.

# # #