



U.S. Small Business  
Administration

## 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램

자주 묻는 질문 | 2021/10/28

바이든 해리스 행정부는 미국 내 소규모 사업이 코로나19 팬데믹으로 인한 경제 침체를 견딜 수 있게 돕는 정부 구호 프로그램을 이용할 수 있도록 최선을 다해 지원하고 있습니다. 지난해 최소 400,000개의 많은 소규모 사업이 큰 타격을 입었으므로 이러한 기술 지원은 결정적인 역할을 합니다. 지난해 실행된 기존 경제 구호 프로그램들은 수백만 개의 소규모 사업이 운영을 계속하며 직원 인건비를 지불할 수 있게 도왔습니다. 그러나 규모가 더 크고 관계를 잘 구축한 사업들은 프로그램을 바로 이용할 수 있었던 반면 너무나 많은 유색 인종 소유 사업과 소규모 상인들이 여전히 절박한 상황을 맞이해야 했습니다. SBA는 이러한 소규모 사업들의 프로그램 이용을 촉진할 수 있도록 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램을 개시했으며, 이는 지역사회 내에 뿌리 깊게 자리 잡은 단체들과의 협력을 통해 취약한 사업을 위한 지원 서비스를 강화할 것입니다.

### 1. SBA의 커뮤니티 내비게이터 프로그램이란?

2021 아메리칸 레스큐 플랜(American Rescue Plan) 법에 따라 설립된 이 프로그램은 소규모 사업을 돕기 위해 커뮤니티 내비게이터라는 방식을 사용하며 지방 및 도시 지역사회 모두의 재향 군인, 여성 및 사회 경제적으로 취약한 인물에 집중합니다. 해당 프로그램은 소규모 사업의 경제 회복을 지원하는 지역사회 담당 지원자를 파견하는 '스포크' 단체들로 이루어졌고 단체들의 중심에는 '허브'가 있습니다. 사업의 안정화와 확장을 도울 수 있게 제공되는 복구 서비스는 기술 지원의 다른 분야 중에서도 재정 지원, 자본금 지원 사용, 계약 수주 및 조달 지원, 홍보, 영업, 그리고 사업 개발, 수출입 및 산업별 교육을 포함할 수 있습니다.

### 2. '허브 앤 스포크' 모델은 어디에서 온 건가요?

'허브 앤 스포크' 모델은 '커뮤니티 내비게이터' 모델의 일부로 중소기업법 섹션 7(a)(36)(A)의 정의(15 U.S.C. 636(a)(36)(A))에 부합하는 지역사회 단체, 지역사회 금융 기관, 또는 커뮤니티 내비게이터가 SBA 프로그램에 대한 인식과 참여를 높일 수 있게 적격 사업을 대상으로 제공하는 지원, 교육 및 기술 지원 서비스와 같은 커뮤니티 내비게이터 서비스 수행에 참여하는 기타 비영리 민간 단체를 뜻합니다.

- '허브 앤 스포크' 모델은 소규모 사업에 대한 직접적인 접근을 활용해 소규모 사업이 모든 성장 단계에 걸쳐 자원을 이용할 수 있게 할 수 있는, 믿을 수 있는 지역사회 단체의 네트워크를 구성하기 위해 설계되었습니다.
- 허브 - 보조금 관리와 스포크 네트워크를 동원하는 선도 단체이자 보조금 수여 단체.
- 스포크 - 현장에서 소규모 사업과 소통하며 직접적인 지원을 제공하는 단체.

### 3. 내비게이터는 어떤 이들을 대상으로 일을 하나요?

프로그램 신청은 모든 소규모 기업에 열려 있으나, CNPP의 재정 지원 기회 통지서는 다음 취약 및/또는 소외 부문을 특별히 명시하고 있습니다.

- 사회 경제적으로 취약한 소기업
- 알래스카 원주민 및 토착민
- 아시아계 미국인
- 흑인 및 아프리카계 미국인
- 히스패닉 및 라틴계
- 중동 사람
- 북미 원주민
- 하와이 원주민 또는 기타 태평양 제도인
- 북아프리카 민족
- 부족 커뮤니티
- 지방 기업가
- 장애가 있는 기업가
- LGBTQ 기업가
- 재향 군인 및 군 기업가 (그 배우자 포함)
- 여성 기업가
- 혁신적인 스타트업

- 초소형 기업
- 사회 경제적으로 취약한 소기업

#### 4. 커뮤니티 내비게이터의 선택 기준은 무엇인가요?

수여 단체들은 엄격한 심사 과정을 통해 선정되었습니다. 초기 자격 심사 후에는 각각 현장 운영 사무소의 대표가 이끄는 20개의 지역 기술 평가 패널 중 하나가 신청서에 점수를 매겼으며,

이 심사 기간이 끝난 후에는 SBA 고위급 담당자들이 참여하는 2차 심사를 진행해 패키지를 추가 심사했습니다. 해당 선정 기준은 기술 평가 패널의 점수뿐만 아니라 지리적 다양성과 서비스 부문의 다양성도 포함하였습니다.

#### 5. SBA는 편견 없이 수여 단체를 정할 수 있게 어떤 노력을 했나요?

SBA는 편파적이지 않은 선정 절차를 위해 여러 조치를 시행하였습니다. SBA 임원들로 이루어진 팀(통칭 '수여 담당 패널')은 해당 절차의 각 단계를 아주 자세하고 청렴하게 검토했으며, 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램 담당 팀은 SBA 법무팀의 검토를 거친 후 공정함과 공평함을 보장하는 방식으로 시행된 자세한 방법론과 심사 절차를 마련하였습니다. 수여 담당 패널은 또 평가 및 선정 절차 시작 전에 명시적인 편향 관련 교육을 이수하였으며, 기술 평가 패널을 진행할 때는 각 패널의 현장 운영 사무소 대표가 자기 지역 내의 제안서를 심사하지 않도록 주의하였습니다.

#### 6. 선택 기준은 무엇이었나요?

커뮤니티 내비게이터 프로그램 보조금을 신청할 자격이 있는 단체는 민간 비영리 단체, 리소스 파트너, 주 정부, 부족 및 지역 정부 단위를 포함하였습니다. 자세한 신청 자격과 신청 방법은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

#### 7. 보조금을 신청한 단체는 모두 몇 군데였나요?

총 656개의 단체가 745개의 신청서를 제출해 주셨습니다. 중복 신청서와 신청 자격이 없는 사업 유형을 배제하고 난 후 남은 502개의 신청서를 검토하고 점수를 매겼으며, 502개의 신청서 중 51개를 선택해 보조금을 수여하게 되었습니다.

#### 8. 수여 단체는 몇 개고, 어디에 있는 단체들인가요?

선정된 수여 단체는 51개이며 이는 다음 계층으로 구분하였습니다.

- 1계층: 수여 단체 8개 (각 수여 보조금은 최대 5백만 달러)
- 2계층: 수여 단체 11개 (각 수여 보조금은 최대 2백 50만 달러)
- 3계층: 수여 단체 32개 (각 수여 보조금은 최대 백만 달러)

커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램의 보조금 수여 단체로 선정된 단체 목록은 [www.sba.gov/navigators](http://www.sba.gov/navigators)를 방문하시면 확인하실 수 있습니다.

### 9. 선정되지 않은 단체가 결정에 이의를 제기할 수도 있나요?

그렇지 않습니다. 시범 프로그램에는 이의 제기 절차가 마련되어 있지 않습니다.

### 10. 미래에 또 보조금을 수여할 계획이 있나요?

커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램은 의회 및 아메리칸 레스큐 플랜 법을 통해 허가되었습니다. 현재로서 승인된 추가 보조금은 없는 상태입니다.

### 11. 커뮤니티 내비게이터의 활동 기간은 얼마나 되나요?

활동 기간은 2021년 12월 1일부터 2023년 11월 30일까지입니다.

### 12. 커뮤니티 내비게이터 프로그램은 기존 SBA 리소스와 중복되지 않나요?

네, 중복되지 않습니다. SBA는 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램을 통해 노력을 더욱더 최대화하고 사용 가능한 모든 자원을 활용하며 미국 내 소규모 기업 생태계에 더 큰 영향력을 미칠 수 있습니다. 790만 개 이상의 소규모 사업(직원 500명 미만) 중 20.7% 이상은 SBA 서비스 센터가 아예 존재하지 않는 카운티 내에 위치한 상태입니다. 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램은 이 간격을 줄이는 데 도움이 될 것입니다.

SBDC, SCORE, WBC 및/또는 VBOC 같은 SBA 리소스 파트너도 CNPP 보조금을 신청할 수 있었으나, CNPP 보조금 수여 단체는 보조금을 절대 다른 수여금과 함께 합쳐 사용하지 않아야 합니다.

### 13. 보조금이 올바르게 사용되고 있는지를 확인하는 책임 및 감독 조치에는 어떠한 것이 마련되어 있나요?

SBA의 현장 운영 사무소 직원들은 각자 각 커뮤니티 내비게이터와 파트너가 되어 활동을 감독하고 규정 준수를 확인하는 '커뮤니티 임팩트' 연락 담당자를 배정할 예정입니다. 수여 단체는 또 분기별로 성과 보고서와 관련 정산 요청을 제출하게 됩니다.

**14. 모든 주에 다 허브가 마련되지 않은 이유는 무엇인가요?**

저희는 커뮤니티 내비게이터 허브로 활동할 자격이 있는 신청자를 판단하기 위한 엄격한 신청서 심사를 진행하였습니다. 에이전시 심사 패널은 허브 자격이 있다고 판단되었으며 기술 평가 패널의 점수가 매겨진 502명의 신청자 중 가장 강력한 신청자를 판단하면서 동시에 지리적 및 서비스 부문의 다양성을 고려할 수 있도록 하였습니다.

**15. 스포크는 어디에 있으며 어떻게 연락을 하면 되나요?**

2계층 및 3계층 프로젝트의 경우 스포크는 허브와 같은 주나 카운티 내에 위치하게 되며, 국경을 공유하는 이웃 주끼리는 어느 정도 중복이 있을 수 있습니다. 범위가 전국적인 1계층 프로젝트의 경우 스포크는 여러 주에 걸쳐 배치됩니다. 허브 단체들은 각 프로젝트의 지리적 범위를 자세히 설명한 프로젝트 웹사이트를 만들 예정입니다. 허브 (보조금 수여 단체) 목록은 [www.sba.gov/navigators](http://www.sba.gov/navigators)를 참고하시기 바랍니다.

**16. 스포크의 재정 지원은 누가 담당하나요? 결정은 누가 하나요? 스포크와 SBA는 어떤 관계인가요?**

SBA의 보조금 제공/수여 단체 관계는 프로젝트 허브와 맺는 관계입니다. 허브는 SBA와 담당 스포크들 사이에서 중개인 역할을 합니다. 허브 단체들은 커뮤니티 내비게이터 신청 절차의 일부로 자신과 각 스포크 간의 서명된 약정서와 보조금 분배 계약서를 SBA에 전달하였습니다. 스포크의 최소 및 최대 지원 금액은 커뮤니티 내비게이터 시범 프로그램 재정 지원 기회 통지서에 설명되어 있습니다.

**17. 한 하원 선거구에 있는 스포크의 경우에는 서비스와 지원 활동도 해당 선거구로만 제한되나요, 아니면 다른 하원 선거구에서도 해당 스포크의 자원을 이용할 수 있나요?**

스포츠는 도움이 필요한 사업주들을 지원할 수 있는 곳에서 주변 지역에 전략적인 지원 활동을 진행할 예정입니다. 해당 지원 활동은 특정 하원 선거구만으로 제한되지 않습니다.